

Nationale-Nederlanden mkb ontzorgd 2026

✓ Uw verzuim- en re-integratie-
begeleiding in goede handen

ArboDuo

 **nationale
nederlanden**



ArboDuo is onderdeel van ArboNed.

Nationale-Nederlanden mkb ontzorgd 2026 (Verzuim-ontzorgverzekering)

Wanneer uw werknemer ziek is, en zeker als dat langdurig is, krijgt u te maken met een aantal verplichtingen vanuit de Arbowet. Met Nationale-Nederlanden mkb ontzorgd is uw verzuim- en re-integratiebegeleiding in goede handen.

Om u hierbij te helpen, worden u en uw werknemer bij dreigend langdurig verzuim ondersteund door de casemanager van ArboDuo. Hij is 'spin in het web' tussen u, uw werknemer, de (taakgedelegeerde van de) bedrijfsarts en andere arboprofessionals. De casemanager zorgt ervoor dat het verzuimproces volgens de wet- en regelgeving wordt uitgevoerd, dat de nodige partijen worden aangehaakt en signaleert en stuurt bij waar dit nodig is. Zo draagt hij bij aan snelle en duurzame werkhervatting van uw werknemer.

Risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E) voor een veilige werkomgeving

Wilt u zo min mogelijk gezondheidsklachten, verzuim en ongevallen in uw bedrijf? Met de wettelijk verplichte RI&E werkt u aan een gezonde en veilige werkplek.

Onze e-learning 'Maak zelf je RI&E' is een ideale mix van theorie, toetsen en praktijkopdrachten, waarmee u direct de RI&E en het Plan van aanpak voor uw bedrijf kunt

opstellen. En dat in uw eigen tempo en op het moment dat u dit uitkomt. Deze e-learning ter waarde van € 149,50 is inbegrepen.

Vergoedingen

Is uw werknemer ziek en heeft ArboNed een interventie geadviseerd? Dan vergoedt Nationale-Nederlanden alle kosten die nodig zijn om uw medewerker weer aan het werk te krijgen.

Als onderdeel van deze verzekering kunt u van Nationale-Nederlanden een vergoeding* ontvangen voor de door ArboDuo geadviseerde preventieve interventies als deze bijdragen aan het voorkomen van verzuim**.

De casemanager wijst u in beide gevallen op de interventievergoeding van Nationale-Nederlanden.

* Zie voor meer informatie uw polisblad Nationale-Nederlanden mkb ontzorgd

** De kosten voor de verplichte arbotaken, zoals Risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E), Periodiek Arbeidsgezondheidskundig Onderzoek (PAGO/PMO), Psychosociale arbeidsbelasting (PSA) en bepaalde individuele trainingen, vallen niet onder de interventievergoeding van Nationale-Nederlanden. U ontvangt hiervoor van ArboNed wel 10% korting in het ArboNed Preventiepakket.

Activiteitenoverzicht

Basiscontract

ArboDuo is onderdeel van ArboNed. ArboNed is een gecertificeerde arbodienst. De gemaakte afspraken in uw verzuimabonnement van ArboNed zijn op basis van de 'vangnetregeling' onderdeel van het wettelijk verplichte basiscontract. Dit betekent dat ArboNed u als gecertificeerde arbodienst ondersteunt bij alle taken rondom de verzuimbegeleiding en re-integratie van uw werknemers. Daarnaast dient u zich vanuit dit basiscontract tevens door ArboNed te laten ondersteunen bij het toetsen van de Risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E), de uitvoering van het Periodiek Arbeidsgezondheidskundig Onderzoek (PAGO) en de eventuele verplichte aanstellingskeuringen. Deze activiteiten voeren wij uit op offertebasis, daarom maken wij hierover graag aanvullende afspraken met u. Voor meer informatie over het basiscontract, zie www.arboned.nl/basiscontract.

Wettelijk verplichte arbotaken

- Het toetsen van uw Risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E) en daarover adviseren.
- Het uitvoeren van het Periodiek Arbeidsgezondheidskundig Onderzoek (PAGO) bij werknemers.
- Het uitvoeren van aanstellingskeuringen (indien van toepassing).
- Bieden van de mogelijkheid voor werknemers om de (bedrijfs)arts te consulteren (bijvoorbeeld via een open arbeidsomstandighedensprekkuur bij de (bedrijfs)arts).
- Bezoek aan de werkplek: de (bedrijfs)arts moet iedere werkplek vrij kunnen bezoeken.
- Vaststellen en registreren van beroepsziekten en melden (anoniem) aan het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten.
- Samenwerking inregelen tussen uw preventiemedewerker(s), de ondernemingsraad (OR) of de personeelsvertegenwoordiging (PvT) en ArboNed. Heeft u geen OR of PvT? Maak dan met ArboNed afspraken over het overleg met 'belanghebbende werknemers'.
- Activiteiten op het gebied van verzuim en re-integratie (zie hieronder):

Verzuim-ontzorg casemanagement door casemanager

Ondersteunt de werkgever en werknemer in het kader van re-integratie indien er sprake is van (dreigend) langdurig verzuim.

- Contactpersoon voor de werkgever, werknemer en uw (gevolmachtigd) verzekeraar.
- Helpt de werknemer bij het opstellen van zijn eigen re-integratieplan.
- Adviseert en ondersteunt bij het opstellen van het Plan van aanpak re-integratie.
- Brengt de functie van de werknemer in kaart en inventariseert de mogelijkheden van de werknemer in het (huidige) werk op basis van het advies van de bedrijfsarts (en arbeidsdeskundige).
- Zet de bedrijfsarts in voor de medische beoordeling belastbaarheid van de werknemer en adviseert over functiemogelijkheden en beperkingen.
- Vertaalt het advies van de bedrijfsarts naar concrete re-integratiestappen 1e spoor en 2e spoor voor werkgever en werknemer.
- Zet de arbeidsdeskundige in voor een arbeidsdeskundig onderzoek en rapporteert de uitkomsten.
- Adviseert interventies die bijdragen aan een optimale re-integratie. Een driegesprek tussen de casemanager, werkgever en werknemer (locatie ArboNed) kan hiervan onderdeel uitmaken.
- Monitort het interventietraject en wijst op de interventievergoedingen van de ontzorgverzekering.
- Overlegt met de bedrijfsarts bij de inzet van medische interventies.
- Volgt en houdt regie op de verplichte stappen uit de Wet verbetering poortwachter. Geeft op indicatie advies over de consequenties Poortwachtergarantie.
- Zorgt voor een compleet 'Poortwachterdossier' met relevante stukken van de werkgever en werknemer.
- Vertaalt het advies van professionals naar concrete acties voor de werkgever en werknemer: ondersteunt en zet acties in gang bij de uitvoering hiervan.
- Voert een activeringsgesprek met de werknemer na maximaal een jaar over (financiële) gevolgen van langdurige arbeidsongeschiktheid bij al dan niet instroom in de WIA.
- Geeft advies over het aanvragen van een second opinion of deskundigenoordeel UWV door de werkgever of werknemer.
- Adviseert de werkgever en werknemer over de gevolgen van frequent en samengesteld verzuim, verhaalsrecht, vangnet en zwangerschap.
- Ondersteunt de werknemer bij het maken van een re-integratiedossier in het kader van een WIA-aanvraag.
- Activeert de werkgever/preventiemedewerker bij het optimaliseren van het arbeidsomstandigheden(beleid).

Activiteitenoverzicht

Activiteiten eerste verzuimweek

Inzet van de digitale vragenlijst voor de werknemer op werkdag 3.

In het geval van psychisch verzuim versturen we een aanvullende digitale vragenlijst naar de werknemer. Zo bepalen we de juiste vervolgactie op het juiste moment.

Verzuimbegeleiding eerste twee jaar

Telefonisch contact met de werknemer en/of werkgever gedurende de verzuimbegeleiding, bijvoorbeeld bij dreigend langdurig verzuim of een onduidelijke verzuimoorzaak.

Vorbereidingstijd voor werknemers die bij aanvang van het contract langer dan 6 weken ziek zijn.

Spreekuur voor verzuimbegeleiding.

Second opinion (op verzoek van de werknemer) wordt uitgevoerd door een BIG-geregistreerde bedrijfsarts. Deze bedrijfsarts is niet werkzaam voor of namens ArboNed.

Opstellen van de probleemanalyse en advies, exclusief spreekuur.

Voor het opstellen van de probleemanalyse en advies, telefonisch contact door de procesregisseur met de werknemer en/of werkgever.

Spreekuur voor de periodieke evaluatie.

Evaluatieconsult met de procesregisseur in opdracht van de (bedrijfs)arts.

Op indicatie van de (bedrijfs)arts, aanvullende werkzaamheden voor het re-integratietraject van de werknemer.

Spreekuur voor de eerstejaarsevaluatie.

Opstellen en bijstellen van Lijst Arbeidsmogelijkheden en beperkingen, exclusief spreekuur (wordt in de loop van 2026 vervangen door de Beschrijving Arbeidsbelastbaarheid en Re-integratie).

Opstellen van Actueel Oordeel en Medische Informatie voor WIA-aanvraag door de werknemer, exclusief spreekuur.

Re-integratieverslag ziek uit dienst, ziekteperiode 6-10 weken (verkort).

Re-integratieverslag ziek uit dienst, ziekteperiode > 10 weken (volledig).

Opvragen, verwerken en beoordelen van informatie van de behandelaar (inclusief factuur van de behandelaar).

Het bestuderen door de (bedrijfs)arts van de rapportage van de externe arbeidsdeskundige.

Verwijzing naar interventietraject binnen ArboNed.

Verwijzing naar interventietraject buiten ArboNed.

Interventietrajecten (psychisch en fysiek, arbeidsdeskundige, bedrijfsmaatschappelijk werk, mediation etc).

Sociaal Medisch Teamoverleg.

Spreekuur vanaf het 3^e verzuimjaar.

Inzet van een tolk / vertaler.

Engelstalige dienstverlening voor de werkgever en/of werknemer.

Activiteiten op het gebied van verzuimpreventie (zie hieronder)

Open arbeidsomstandighedensprekuren op verzoek van de werknemer.

(Terugval)preventiesprekuren op verzoek van de werkgever en/of in navolging van het advies van de (bedrijfs)arts.

MijnCoachlijn: preventieve hulplijn voor werknemers met vragen over mentale werkbalans, inclusief intake, match van hulpvraag met professional en bepalen van het vervolgtraject: www.arboned.nl/werknemer/mijncoachlijn. Eventuele vervolgacties worden met de werkgever afgestemd en achteraf in rekening gebracht.

Toegang tot MKB Arbo-preventielijn voor (korte) vragen over arbeidsrisico's: hulplijn@arboned.nl.

ArboPlichtCheck©: een korte vragenlijst die werkgevers snel inzicht geeft in hoe goed zij hun arbozaken op orde hebben. Aan de hand van de uitkomsten kunnen zij zelf aan de slag met het voorkomen van verzuim, het verminderen van arbeidsrisico's en het stimuleren van een gezonde leefstijl bij hun werknemers.

Activiteitenoverzicht

Aansluiting en organisatieservices	
Registratie van ziek- en herstelmeldingen.	
Signalering verhaalsrecht loon- en letselschade door schuld van derden, na toestemming van de werknemer.	
Online verzuimportaal: 24 uur per dag verzuim(acties) volgen.	
Signalering van samengesteld verzuim, vangnet en zwangerschap, na toestemming van de werknemer en voor zover bekend. Doorgeven van verplichte ziekmelding aan UWV in de 42 ^e week.	
Indienen van een officiële klacht via de ArboNed-klachtenprocedure (www.arboned.nl).	
Doorgeven van beroepsziekten (anoniem) aan het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten.	
Toegang tot periodieke digitale nieuwsbrief.	
Calamiteitenservice voor het melden van calamiteiten en eerste (telefonische) opvang: 0900 535 35 41.	
Gegevensuitwisseling met uw (gevolmachtigd) verzekeraar (op basis van privacywetgeving).	
Tarief per medewerker per jaar (excl. btw)	€ 164,75

Voorwaarden Nationale-Nederlanden mkb ontzorgd

- De werkgever machtigt ArboNed om de diensten die betrekking hebben op de Wet verbetering poortwachter, inclusief het opvragen en beoordelen van medische informatie, zonder voorafgaande toestemming uit te voeren. Zo wordt mogelijk langdurig verzuim tijdig onderkend, snelheid van handelen gewaarborgd en voldoet de werkgever aan wet- en regelgeving.
- Wanneer annulering van een spreekuur of consult te laat plaatsvindt (uiterlijk twee werkdagen van tevoren en schriftelijk door de opdrachtgever), dan brengen wij de uren en eventueel gemaakte kosten in rekening.
- De kosten van interventietrajecten (psychisch en fysiek, arbeidsdeskundige, bedrijfsmaatschappelijk werk, mediation, etc.) worden in veel gevallen vergoed door de verzekeraar. Voor meer informatie, zie uw polisvoorwaarden.
- De tarieven van de activiteiten die niet zijn opgenomen in het pakket zijn terug te vinden in het tarievenoverzicht van het geldende jaar.
- Op dit abonnement is forfaitaire btw van toepassing. Dit betekent dat niet over het gehele bedrag 21% btw wordt geheven.

Meer weten?

U kunt voor uw vragen terecht bij uw procesregisseur. Voor algemene vragen kunt u ook onze website bezoeken (www.arboned.nl), mailen naar info@arboned.nl of bellen met 030 299 62 77.